



E-HEALTH: innovazione e sviluppo

LE BUONE PRASSI PER IL SUPERAMENTO DEL GAP FRA REGIONI

MILANO 12 FEBBRAIO 2024

L'esperienza della AO di Cosenza

Dott. Vitaliano De Salazar

Decennio digitale europeo: obiettivi digitali per il 2030



2



Competenze

Specialisti delle TIC: 20 milioni + convergenza di genere

Competenze digitali di base: min. 80% della popolazione



Trasformazione digitale delle imprese

Introduzione della tecnologia: 75% delle imprese dell'UE che utilizzano cloud/IA/Big Data

Innovatori: aumentare scale-up e finanziamenti per raddoppiare gli "unicorni" dell'UE

Innovatori tardivi: oltre il 90% delle PMI almeno al livello base di intensità digitale



Infrastrutture digitali sicure e sostenibili

Connettività: gigabit per tutti

Semiconduttori all'avanguardia: raddoppiare la quota dell'UE nella produzione mondiale

Dati - edge e cloud: 10 000 nodi periferici altamente sicuri a impatto climatico zero

Informatica: primo computer con accelerazione quantistica



Digitalizzazione dei servizi pubblici

Servizi pubblici fondamentali: 100% online

Sanità elettronica: 100% dei cittadini con accesso alla propria cartella clinica online

Identità digitale: 100% dei cittadini con accesso all'identificazione digitale

LA AO DI COSENZA



LA AO IN PILLOLE

- ▶ Si ritiene che l'Ospedale dell'Annunziata sia sorto intorno al 1484 come luogo di ricovero per i neonati abbandonati e per i malati poveri bisognosi.
- ▶ L'Azienda è ubicata nel comune di Cosenza ed è hub regionale e DEA di II livello; è punto di riferimento dei centri spoke della provincia. La provincia di Cosenza è, per superficie, una delle più estese del paese ed è caratterizzata dal punto di vista orografico da un territorio eterogeneo, con prevalenza di montagne e colline a dispetto delle aree pianeggianti. La popolazione supera i 700.000 abitanti con un PIL pro capite che corrisponde a poco più della metà della media europea

LA AO IN NUMERI

- ▶ 9 DIPARTIMENTI
- ▶ 49 UOC
- ▶ 13 UOSD
- ▶ 63 UOS
- ▶ OSPEDALE AD ALTA RILEVANZA NAZIONALE CHE SI STA CONVERTENDO IN OSPEDALE UNIVERSITARIO CON PREVISTE UOC A DIREZIONE UNIVERSITARIA
- ▶ 70.000 ACCESSI DI PS
- ▶ 1735 DIPEDENTI DEL SSN
- ▶ 10 DIRIGENTI UNIVERSITARI
- ▶ 220.000.000 VALORE DELLA PRODUZIONE

LA NOSTRA ESPERIENZA

- ▶ Il telemonitoraggio dei pazienti cardiologici in carico ai PDTA scompenso, ipertensione, IMA

Attraverso un'app e una piattaforma di telemonitoraggio di sensori indossabili o impiantabili vengono effettuati controlli giornalieri non in emergenza urgenza e nel caso di modifica dei parametri il paziente e/o il caregiver viene contattato da un medico di reparto per eventuale teleconsulto e/o aggiustamento terapeutico e/o invio al MMG



I nostri risultati preliminari

- ▶ Sensibile riduzione dell'accesso in PS dei pazienti scompensati
- ▶ Sensibile aumento dell'adesione alla terapia
- ▶ Buona soddisfazione dei pazienti e dei familiari
- ▶ Buona soddisfazione dei medici ospedalieri
- ▶ Sufficiente coinvolgimento dei medici di medicina generale grazie ai corsi effettuati
- ▶ Discreto coinvolgimento dei medici specialisti dell'ASP



La APP myER

- ▶ Sistema di comunicazione con il familiare per il miglioramento della comunicazione con l'utenza
- ▶ La APP permette al cittadino al triage di individuare chi possa essere informato con rilascio per ogni utenza mobile indicata e relativo autorizzato a ricevere informazioni di una univoca user e password.
- ▶ Il parente può loggarsi e in base alle autorizzazioni del cittadino in PS viene informato delle risultanze degli esami effettuati, dei tempi di attesa e può prendere un appuntamento con i medici per un aggiornamento clinico del paziente, senza attese snervanti in sala di attesa.
- ▶ L'app inoltre informa delle presenze in PS e degli stimati tempi di attesa del parente del cittadino autorizzato al log

La PIATTAFORMA E LA APP myER

- ▶ La piattaforma informatica denominata myER permette ai parenti dei ricoverati presso un pronto soccorso di ricevere informazioni sullo stato di salute del proprio caro e sul relativo decorso.

Le caratteristiche tecnologiche principali sono le seguenti:

1/3

10

- ▶ **Accesso sicuro e protetto:** La piattaforma richiede autenticazione per garantire che solo i parenti autorizzati possano accedere alle informazioni sui loro cari. Questo può essere implementato tramite login con password sicure e autenticazione a due fattori.
- ▶ **Interfaccia user-friendly:** L'interfaccia è intuitiva e facile da navigare, anche per coloro che potrebbero non essere molto esperti nell'uso di dispositivi digitali. È importante che i parenti possano trovare facilmente le informazioni di cui hanno bisogno senza dover affrontare difficoltà tecniche.
- ▶ **Informazioni in tempo reale:** La piattaforma fornisce aggiornamenti in tempo reale sullo stato del paziente, inclusi i dettagli sui trattamenti ricevuti, i risultati dei test diagnostici e altre informazioni rilevanti. Questo aiuterà i parenti a rimanere informati sulle condizioni dei loro cari mentre sono in ospedale.

Le caratteristiche tecnologiche principali sono le seguenti:

2/3

11

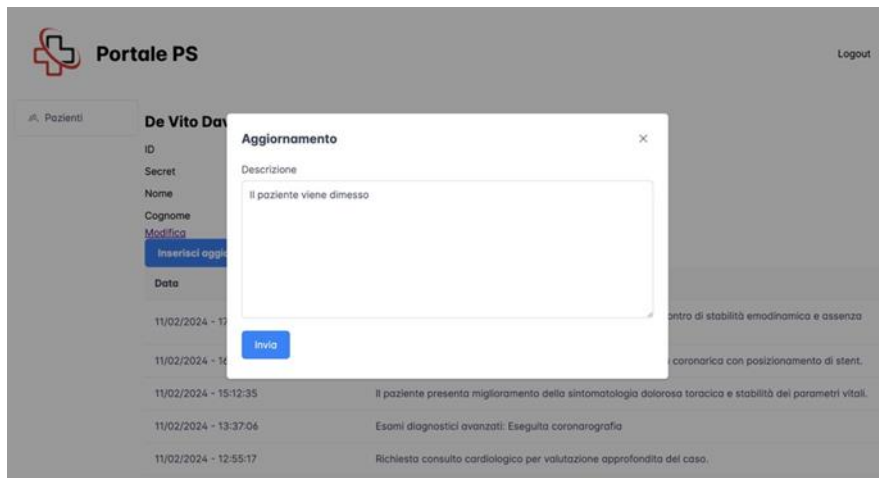
- ▶ Privacy e conformità normativa: La piattaforma è stata progettata tenendo conto delle normative sulla privacy dei dati sanitari. Viene dunque garantita la sicurezza e la riservatezza delle informazioni dei pazienti.
- ▶ Notifiche e avvisi: La piattaforma è in grado di inviare notifiche e avvisi ai parenti quando ci sono aggiornamenti significativi sullo stato del paziente, garantendo così che siano sempre aggiornati sulle ultime informazioni.
- ▶ Compatibilità con dispositivi mobili: La piattaforma risulta accessibile da dispositivi mobili come smartphone e tablet, consentendo ai parenti di accedere alle informazioni ovunque si trovino e in qualsiasi momento.

Le caratteristiche tecnologiche principali sono le seguenti:

3/3

12

- ▶ Feedback e miglioramento continuo: La piattaforma include un sistema per raccogliere feedback dai parenti dei pazienti, consentendo agli sviluppatori di apportare miglioramenti e aggiornamenti in base alle esigenze e alle risposte degli utenti.



Aggiornamenti

- 11/02/2024 17:03**
Parametri vitali monitorati ogni 2 ore nel post-operatorio. Riscontro di stabilità emodinamica e assenza di complicanze.
- 11/02/2024 16:57**
Il paziente viene trasferito in sala operatoria per angioplastica coronarica con posizionamento di stent.
- 11/02/2024 15:12**
Il paziente presenta miglioramento della sintomatologia dolorosa toracica e stabilità dei parametri vitali.
- 11/02/2024 13:37**
Esami diagnostici avanzati: Eseguita coronarografia

Le principali funzionalità del sistema sono invece le seguenti:

1/3

13

- ▶ Dashboard dello stato del paziente: Una panoramica rapida dello stato attuale del paziente, compresi eventuali trattamenti in corso, risultati dei test e altre informazioni rilevanti. (per parenti e MMG)
- ▶ Aggiornamenti in tempo reale: Notifiche e aggiornamenti istantanei sui cambiamenti dello stato del paziente, compresi i risultati dei test, i trattamenti aggiuntivi pianificati o eventuali emergenze. (per parenti e MMG)
- ▶ Storia clinica: Accesso alla storia clinica del paziente, compresi eventuali precedenti ricoveri, allergie, condizioni mediche pregresse e terapie seguite. (per MMG)

Le principali funzionalità del sistema sono invece le seguenti:

2/3

14

- ▶ Piano di trattamento: Dettagli sul piano di trattamento del paziente, comprese le terapie farmacologiche, le procedure mediche e altri interventi pianificati. (per familiari e MMG)
- ▶ Dettagli sui medici e sul personale: Informazioni sui medici e sul personale che si occupano del paziente, compresi nomi, titoli professionali e contatti. (per MMG)
- ▶ Risorse informative: Accesso a risorse informative aggiuntive, come linee guida su come comunicare con il personale medico, informazioni sui diritti dei pazienti e dei familiari, e suggerimenti per affrontare lo stress emotivo durante il ricovero. (per MMG e medici del PS)

Le principali funzionalità del sistema sono invece le seguenti:

15

3/3

- ▶ Assistenza post-ricovero: Informazioni su come accedere a servizi di assistenza post-ricovero, come riabilitazione, assistenza domiciliare o supporto psicologico. (familiari, MMG; ASP)

The screenshot displays the 'Portale PS' (Patient Portal) interface. At the top left is a red cross icon and the text 'Portale PS'. On the top right, there is a 'Logout' link. Below the header, there is a navigation menu with 'Pazienti' selected. The main content area shows patient details for 'De Vito Davide' with fields for ID (DD-321), Secret (cool_secret), Name (Davide), and Cognome (De Vito). There is a 'Modifica' link and an 'Inserisci aggiornamento' button. Below this is a table of updates:

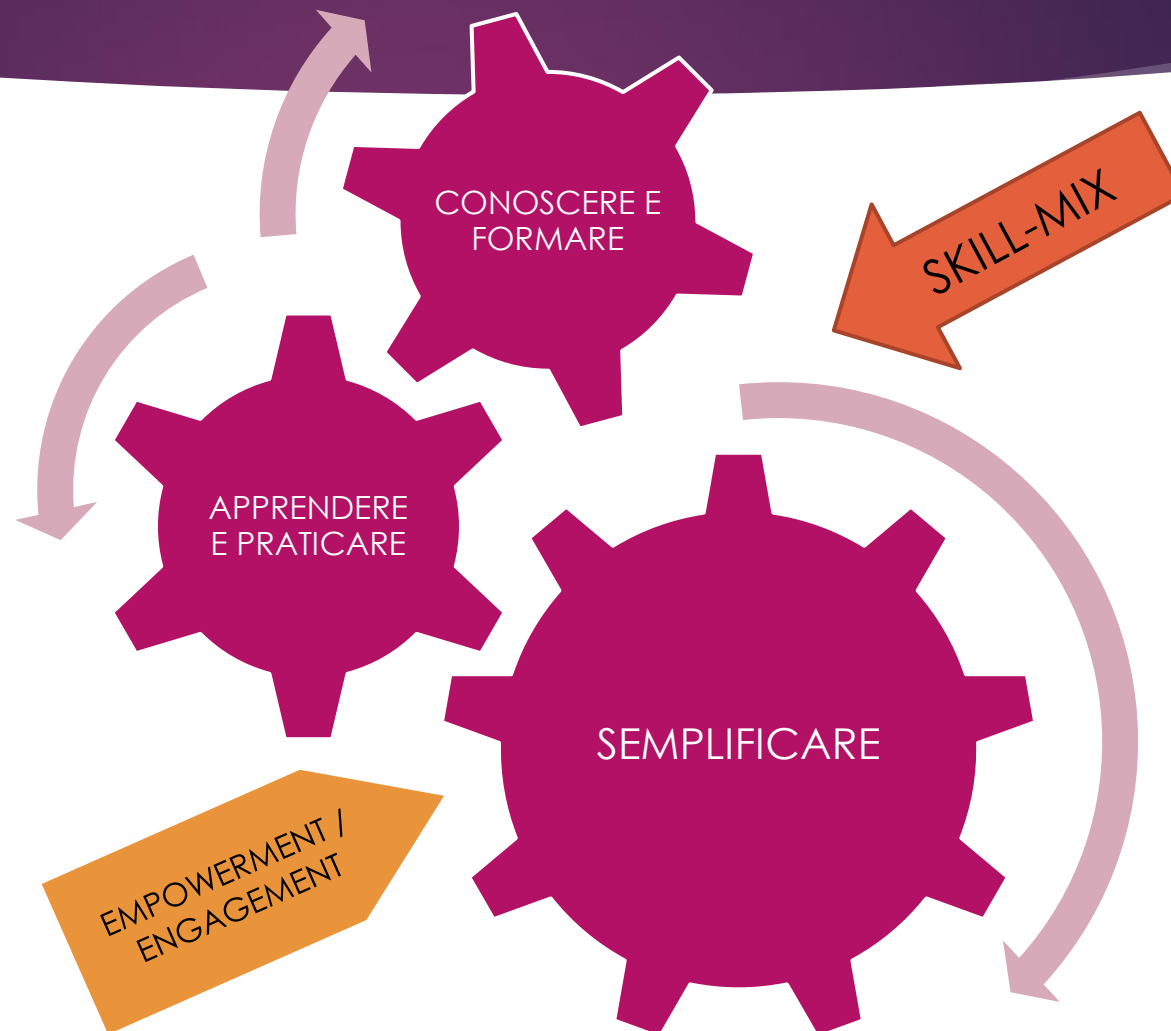
Data	Contenuto
11/02/2024 - 17:03:20	Parametri vitali monitorati ogni 2 ore nel post-operatorio. Riscontro di stabilità emodinamica e assenza di complicanze.
11/02/2024 - 16:57:51	Il paziente viene trasferito in sala operatoria per angioplastica coronarica con posizionamento di stent.
11/02/2024 - 15:12:35	Il paziente presenta miglioramento della sintomatologia dolorosa toracica e stabilità dei parametri vitali.
11/02/2024 - 13:37:06	Esami diagnostici avanzati: Eseguita coronarografia
11/02/2024 - 12:55:17	Richiesta consulto cardiologico per valutazione approfondita del caso.
11/02/2024 - 10:44:01	Somministrati 325 mg di aspirina e 0,4 mg di nitroglicerina sublinguale
11/02/2024 - 10:32:35	Parametri vitali registrati: pressione sanguigna 140/90 mmHg, frequenza cardiaca 110 bpm, frequenza respiratoria 24 atti/minuto, temperatura corporea 38.5°C. Eseguita ECG di base.
11/02/2024 - 09:54:14	Giunge al pronto soccorso con dolore toracico e difficoltà respiratorie

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 10 items.

Cosa ci attendiamo dalla piattaforma:

- ▶ una migliore qualità percepita dell'utenza
- ▶ Una migliore comunicazione con la cittadinanza pressochè in tempo reale
- ▶ riduzione delle attese nelle sale di attesa di tanti familiari ad utente con una definizione dei possibili tempi di attesa correlati al codice colore e una informazione costante sulle attività effettuate e sulle condizioni cliniche del paziente
- ▶ una mitigazione dei conflitti e delle aggressioni agli operatori

SE E-HEALTH SIGNIFICA ...



E' EVIDENTE CHE

- ▶ I PROFESSIONISTI SONO LA LEVA DEL CAMBIAMENTO
- ▶ I BISOGNI DI SALUTE E SOCIOSANITARI DEL PAZIENTE E DEI CAREGIVER DEVONO ESSERE DECODIFICATI PER UNA EFFICACE E- HEALTH



- Formazione degli apicali anche ai corsi manageriali
- Formazione universitaria per implementazione del know how a studenti e specializzandi
- Formazione MMG, Medici ospedalieri, medici ASP

E' DUNQUE NECESSARIO ASSICURARE

- ▶ QUALI MODELLI ORGANIZZATIVI ? **COT/COH**
- ▶ QUALI STRUMENTI A LIVELLO AZIENDALE ? **Piattaforma e app**
- ▶ QUANTO TEMPO PER PROMUOVERE NUOVE COMPETENZE ? **3 mesi**
- ▶ QUALE **PERCEZIONE DEL CAMBIAMENTO** DA PARTE DEGLI OPERATORI ? **Questionario di soddisfazione degli utenti e operatori**

QUALE IL PERCORSO PER FARLI DIVENTARE **PROTAGONISTI**?

- ▶ Formazione sul campo e piano delle performance aziendali



NELL'OTTICA DI CREARE PROFESSIONALITÀ CHE SPINGANO SU SKILL-MIX:

- ▶ FORMAZIONE – ACCESSIBILITÀ - SOSTENIBILITÀ.
- ▶ PIANO OPERATIVO DI INCREMENTO DELLE COMPETENZE.

La nostra esperienza nella operatività:

- ▶ Il coinvolgimento dei medici necessita non solo di formazione ma anche di una leadership riconosciuta che supporti la transizione al cambiamento
- ▶ Il modello organizzativo della gestione delle attività di e-health necessita di una piattaforma che governi le informazioni ma anche che assicuri l'intercettazione dei bisogni dei pazienti
- ▶ Il modello di e health per i pazienti cronici prevede una partecipazione trasversale dei professionisti sanitari e quindi esige la necessità di agire anche sulla componente di team building e team working
- ▶ Lo strumento delle performance aziendale può aiutare la costruzione di un nuovo modello operativo ponendo al centro l'erogatore sanitario oltre al paziente per massimizzare i risultati ottenibili

IL GAP NORD - SUD?

- ▶ L'introduzione di strumenti di e-health sono alla base della realizzazione della trasformazione delle cure territoriali previste dal DM 77/2022 e quindi della riduzione dei gap nord sud ad oggi esistenti che sostengono la mobilità passiva della ns regione.
- ▶ Per quanto riguarda la provincia di Cosenza gli strumenti di e – health possono favorire la prossimità delle cure vista la variegata distribuzione territoriale sia in termini di popolazione, sia in termini di viabilità, sia in termini di disagio sociale e rappresentare una modalità assistenziale innovativa che possa creare una fidelizzazione della utenza
- ▶ Sicuramente la ns piattaforma potrebbe ridurre la mobilità passiva per la erogazione di prestazioni ambulatoriali sui pazienti affetti da patologie croniche per una migliore soddisfazione dei bisogni di salute e per la percezione di presa in carico efficace sulla quale la sanità calabrese sta alacremente lavorando.



Grazie per la vostra attenzione!